



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**  
**EĞİTİM ÇALIŞTAYI PROGRAMI**  
**24-25 Eylül 2024**



| Konu  | İçerik  | Yer/Saat   | Katılımcılar  |   |
|---|---|--|---|---|
| Açılış Ziyareti                               | - <b>Üst Yönetimi Bilgilendirme</b><br>(Eğitimin amacı, uygulaması ve beklenen sonuçlar)  | Rektörlük<br><br><b>24 Eylül 2024</b><br>09.30-10.20 | ERÜ Üst Yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Kalite Yönetim Koordinatörü) | <b>Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL</b><br>(Ahi Evran Üniversitesi Rektörü)<br><b>Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK</b><br>(Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı ve Kalite Yönetim Koordinatörü)<br><b>Ekrem ÖZTÜRK</b><br>(Ahi Evran Üniversitesi Rektör Danışmanı ve Kalite Yönetim Koordinatör Yardımcısı) |
| Açılış Konuşmaları                            |   | Ana Salon<br>(TURKUVAZ SALON)                        | Üst yönetim ve BKYS eğitimine katılacak tüm yöneticiler                       | <b>Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL</b><br>(Ahi Evran Üniversitesi Rektörü)<br><b>Prof. Dr. Fatih ALTUN</b><br>(Erciyes Üniversitesi Rektörü)  |
| ERÜ'de Kalite Anlayışı                        | - Erciyes Üniversitesi'nde Kalite Yönetim Sistemi Yaklaşımı   | <b>24 Eylül 2024</b><br>10.30-12.00                  |   | <b>Prof. Dr. Mustafa KOÇER</b><br>(Erciyes Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörü)   |
| Kalite Güvence Sistemi ve BKYS Genel Tanıtımı | - Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemlerinin Uygulanması<br>- Kalite Yönetim Sistemlerinin Bütünleşik Hale Getirilmesi<br>(BKYS uygulaması ve modüllerin kullanımı) |  |   | <b>Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK</b><br>(Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı ve Kalite Yönetim Koordinatörü)  |

| 1. Gün 24 Eylül 2024             |   | A ve B Grupları |  |  |
|----------------------------------|---|-----------------|--|--|
| Konu                             | İçerik  | Saat            | Eğitimci   | Eğitimci   |
| 1. Stratejik Plan Yönetimi       | - <b>Stratejik Planın BKYS'ye Tanımlanması</b><br>(SP Amaçlarının Sisteme Girilmesi, Stratejik Plan Hedeflerin Girilmesi, SP Performans Göstergelerinin Girilmesi)  | 13.00-14.00     | <b>Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK</b>  | <b>Ekrem ÖZTÜRK</b>  |
| 2. Süreç Yönetimi                | - <b>Üniversite Süreçlerinin BKYS'ye Tanımlanması</b> (Üst, Ana ve Alt Süreçlerin Tanımlanması, Süreç Performans Parametrelerinin Tanımlanması, Performans Gerçekleşme Bilgisi Girilmesi, İş Akışlarının Oluşturulması) |                 | <b>Salon 1 (MOR SALON)</b><br>A Grubu Katılımcıları<br>(Akademik Birim Yöneticileri ve ERÜ Kalite Komisyonu Üyeleri) | <b>Salon 2 (MAVİ SALON)</b><br>B Grubu Katılımcıları<br>(Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri) |
| 3. Faaliyet Planlarının Yönetimi | - <b>Birim Faaliyet Planlarının BKYS'ye Tanımlanması</b><br>(Faaliyet Planı Oluşturma, Faaliyet Planı gerçekleşme Bilgisi Girilmesi)  |                 |  |  |
| Ara                              |   | 14.00-14.15     |  |  |

| 1. Gün 24 Eylül 2024                    |   | A ve B Grupları |  |  |
|---|---|-----------------|--|--|
| Konu                                    | İçerik  | Saat            | Eğitimci   | Eğitimci   |
| 4. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi        | - Paydaş İlişkileri Tablosunun Oluşturulması (Paydaşların belirlenmesi, Paydaş önceliklendirme)   | 14.15-15.15     | Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK   | Ekrem ÖZTÜRK   |
| 5. Performans Yönetimi                  | - Performans Yönetiminin BKYS'den İzlenmesi (Stratejik Plan Performansı İzleme, Süreç Performansı İzleme, Faaliyet Planları Performansı İzleme, Genel Rapor Kontrol Listesi İzleme, Genel Performans Raporu İzleme) |                 | Salon 1 (MOR SALON)<br>A Grubu Katılımcıları (Akademik Birim Yöneticileri ve ERÜ Kalite Komisyonu Üyeleri) | Salon 2 (MAVİ SALON)<br>B Grubu Katılımcıları (Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri) |
| 6. İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi | - İyileştirme Faaliyetlerinin BKYS'den Tanımlanması (İyileştirme Planlarının Oluşturulması, Memnuniyet Yönetim Sisteminin Kullanımı)  |                 |  |  |
| Ara                                     |   | 15.15-15.30     |  |  |

| 1. Gün 24 Eylül 2024            |   |             |  |  |
|---------------------------------|---|-------------|--|--|
| A ve B Grupları                 |   |             |  |  |
| Konu                            | İçerik  | Saat        | Eğitimci   | Eğitimci   |
| 7. Belge Yönetimi               | - <b>Dokümantasyon Genel Bilgilendirme</b> (Dokümanların BKYS'ye eklenmesi, Talebi Oluşturma, Doküman Revizyonu)  | 15.30-16.30 | <b>Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK</b>  | <b>Ekrem ÖZTÜRK</b>  |
| 8. Raporlar                     | - <b>Değerlendirme Raporlarının BKYS'de Oluşturulması</b> (İç Değerlendirme Raporları, Dış Değerlendirme Raporları, YGG Raporları, İdare Faaliyet Raporları, YÖKAK Raporları) |             | <b>Salon 1 (MOR SALON)</b><br>A Grubu Katılımcıları<br>(Akademik Birim Yöneticileri ve ERÜ Kalite Komisyonu Üyeleri) | <b>Salon 2 (MAVİ SALON)</b><br>B Grubu Katılımcıları<br>(Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri) |
| 9. Duyurular                    | - <b>BKYS'de Duyuru Oluşturma</b> (Duyuruların yönetimi)  |             |  |  |
| <b>Eğitimin Değerlendirmesi</b> |   |             | Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK<br>Ekrem ÖZTÜRK<br>Üniversite Kalite Yönetim Ekibi  |  |

| 2. Gün 25 Eylül 2024             |   | C ve D Grupları |   |   |
|----------------------------------|---|-----------------|---|---|
| Konu                             | İçerik  | Saat            | Eğitimci  | Eğitimci  |
| 1. Stratejik Plan Yönetimi       | - <b>Stratejik Planın BKYS'ye Tanımlanması</b><br>(SP Amaçlarının Sisteme Girilmesi, Stratejik Plan Hedeflerin Girilmesi, SP Performans Göstergelerinin Girilmesi)  | 9.30-10.45      | <b>Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK</b>   | <b>Ekrem ÖZTÜRK</b>   |
| 2. Süreç Yönetimi                | - <b>Üniversite Süreçlerinin BKYS'ye Tanımlanması</b> (Üst, Ana ve Alt Süreçlerin Tanımlanması, Süreç Performans Parametrelerinin Tanımlanması, Performans Gerçekleşme Bilgisi Girilmesi, İş Akışlarının Oluşturulması) |                 | <b>Salon 1 (MOR SALON)</b><br>C Grubu Katılımcıları<br>(Bölüm Başkanları) | <b>Salon 2 (MAVİ SALON)</b><br>D Grubu Katılımcıları<br>(UAM Yöneticileri ve Akademik Birim Sekreterleri) |
| 3. Faaliyet Planlarının Yönetimi | - <b>Birim Faaliyet Planlarının BKYS'ye Tanımlanması</b><br>(Faaliyet Planı Oluşturma, Faaliyet Planı gerçekleşme Bilgisi Girilmesi)  |                 |   |   |
| 4. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi | - <b>Paydaş İlişkileri Tablosunun Oluşturulması</b> (Paydaşların belirlenmesi, Paydaş önceliklendirme)  |                 |   |   |
| Ara                              |   | 10.45-11.00     |   |   |

| 2. Gün 25 Eylül 2024                    |   | C ve D Grupları |   |   |
|---|---|-----------------|---|---|
| Konu                                    | İçerik  | Saat            | Eğitimci  | Eğitimci  |
| 5. Performans Yönetimi                  | - Performans Yönetiminin BKYS'den İzlenmesi (Stratejik Plan Performansı İzleme, Süreç Performansı İzleme, Faaliyet Planları Performansı İzleme, Genel Rapor Kontrol Listesi İzleme, Genel Performans Raporu İzleme) | 11.00-12.30     | Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK  | Ekrem ÖZTÜRK  |
| 6. İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi | - İyileştirme Faaliyetlerinin BKYS'den Tanımlanması (İyileştirme Planlarının Oluşturulması, Memnuniyet Yönetim Sisteminin Kullanımı)  |                 | Salon 1 (MOR SALON)<br>C Grubu Katılımcıları (Bölüm Başkanları              | Salon 2 (MAVİ SALON)<br>D Grubu Katılımcıları (UAM Yöneticileri ve Akademik Birim Sekreterleri) |
| 7. Belge Yönetimi                       | - Dokümantasyon Genel Bilgilendirme (Dokümanların BKYS'ye eklenmesi, Talebi Oluşturma, Doküman Revizyonu)   |                 |   |   |
| 8. Raporlar                             | - Değerlendirme Raporlarının BKYS'de Oluşturulması (İç Değerlendirme Raporları, Dış Değerlendirme Raporları, YGG Raporları, İdare Faaliyet Raporları, YÖKAK Raporları)  |                 |   |   |
| 9. Duyurular                            | - BKYS'de Duyuru Oluşturma (Duyuruların yönetimi)   |                 |   |   |
| Eğitimin Değerlendirmesi                |   |                 | Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK<br>Ekrem ÖZTÜRK<br>Üniversite Kalite Yönetim Ekibi |   |