

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ (Yaklaşık)
1.	POLİKLİNİK HİZMETLERİ (Hasta Kayıt)	1- SSK, BAĞKUR, EMEKLİ SANDIĞI ÇALIŞANLARI VE EMEKLİLER İLE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER, (T.C. KİMLİK BELGESİ) 2- ASKERİ PERSONEL VE SİVİL MEMURLAR (T.C. KİMLİK BELGESİ) 3- YEŞİLKARTLILAR, ÖZÜRLÜ MAAŞI ALANLAR, YAŞLILIK MAAŞI ALANLAR (SAĞLIK BAKANLIĞI III. BASAMAK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİNDEN ALINACAK SEVK BELGESİ) 4- YURTDIŞI SİGORTALILARI (SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNDAN ALINACAK MÜSTEHAKLİK FORMU) 5- MSB SİLAH ALTINDAKİ ER VE ERBAŞLAR (ASKERİ HASTANE SEVK BELGESİ ve ASKER KİMLİĞİ FOTOKOPİSİ) 6- ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ (25 YAŞINA KADAR BAKMAKLA YÜKÜMLÜ KİŞİNİN SOSYAL GÜVENCESİNDEN, T.C. KİMLİK BELGESİ) 7- SOSYAL GÜVENCESİ OLMAYAN GEBELER (SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA KAYIT YAPTIRILMALI) 8- HİÇ BİR SOSYAL GÜVENCESİ OLMAYAN 18 YAŞ ALTI ÇOCUKLARI (SOSYAL GÜVENLİK KURUMU KAYDI, T.C. KİMLİK BELGESİ) 9 - TRAFİK KAZALARI, ADLİ VAKA, İŞ KAZASI (TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAĞI, T.C. KİMLİK BELGESİ, VİZİTE KAĞIDI ve Adli makamlardan alınan resmi belge) * Polikliniğe başvuran tüm hastalar, T.C. Kimlik Belgelerini ibraz etmek zorundadır.	1 – 5 Dk.* Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) kapsamında bulunan (SSK, BAĞKUR, EMEKLİ SANDIĞI VE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER, ASKERİ PERSONEL VE SİVİL MEMURLAR,) için sistemden onay (Takip No) alınması gerekmektedir. • Medula sisteminden kaynaklanan bağlantı sorunu olmadığı takdirde belirtilen sürede yapılır. * Sonuçlar bu süreye dahil değildir.
2.	POLİKLİNİK HİZMETLERİ (Muayene Hizmeti)	Sekreterlikten kayıt yapılmış olmalıdır.	15 – 45 Dk. (Hasta yoğunluğuna ve özelliğine göre değişebilir)
3.	LABORATUVAR HİZMETLERİ	Poliklinikten verilen laboratuvar tetkik istem formu	-HEMATOLOJİ LAB. TESTLERİ 1 - 30 Gün -METABOLİZMA LAB.TESTLERİ 1 - 30 Gün -İMMÜNOLOJİ LAB.TESTLERİ 1 - 10 Gün -SEROLOJİ LAB.TESTLERİ 1 - 15 Gün -BAKTERİYOLOJİ LAB.TESTLERİ 1 - 5 Gün -BİYOKİMYA LAB.TESTLERİ 1 saat - 3 Gün (Acil, Biyokimya, Hormon, CBC, İdrar) -PATOLOJİ LAB. 7 - 15 Gün -GENETİK LAB. Moleküler Testler 7 - 30 Gün Sitogenetik Testler 15 - 30 Gün Hematolojik Testler 7 - 14 Gün Prenatal Testler 15 - 30 Gün -MİKROBİYOLOJİ LAB. Mikobakteriyoloji Lab. 1 - 60 Gün Mikoloji Lab. 1 - 10 Gün Viroloji Lab. 3 - 30 Gün -HEMATOLOJİ-FLOW SİMETRİ LAB. 6 saat -2 Gün *Hasta yoğunluğuna ve istenen tetkikin özelliğine göre değişebilir.
4.	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (RÖNTGEN)	Poliklinikten verilen Röntgen istem formu	2 Saat -Rapsuz film 2 saat sonra -Raporlu film 1 gün sonra saat 15.00' de verilir.
5.	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (ULTRASONOGRAFİ, MR, TOMOGRAFİ)	Poliklinikten verilen istem formu Ultrasonografi, MR, / Tomografi	Randevu/Günlük
6.	HEMODİYALİZ HİZMETLERİ	1- T.C. Kimlik Belgesi 2- Son Dönemde alınan böbrek yetmezliği raporu	4 Saat (Bir hasta için bir seans ortalaması)
7.	KLİNİK HİZMETLERİ (Yatan Hasta Hizmetleri)	1 Numaralı satırda istenen belgeler (Başvuruda istenen belgeler)	5 Gün (Bir Hastanın Ortalama Yatış Gün Sayısı)
8.	ŞİKÂYET VE HASTA HAKLARI	Hasta İletişim Biriminde doldurulan Formlar, Dilekçe, E-posta veya BİMER yolu ile yapılan şikâyetler	Ortalama 7-30 gün arası

HİZMETLER	İlk Müracaat Yeri, İsim, Unvan	İkinci Müracaat Yeri, İsim, Unvan	Adres, Telefon, Faks, E-Posta
1. POLİKLİNİK HİZMETLERİ (Hasta Kayıt)	Necla GÜNGÖR Hastane Müdür Yardımcısı Fatih KOÇ Hastane Müdür Yardımcısı Ruşen EREZ Hastane Müdür Yardımcısı	Aydemir KAYABAŞI Hastane Müdürü Mustafa DOĞAN Hastane Müdürü Özcan ÖZYURT Hastaneler Başmüdürü	Talas Yolu 5. Km 38039 KAYSERİ Tel (0 352) 207 66 66 Fax (0 352) 437 52 73 E-posta tfh@erciyes.edu.tr
2. POLİKLİNİK HİZMETLERİ (Muayene Hizmeti)	Necla GÜNGÖR Hastane Müdür Yardımcısı Fatih KOÇ Hastane Müdür Yardımcısı Ruşen EREZ Hastane Müdür Yardımcısı	Aydemir KAYABAŞI Hastane Müdürü Mustafa DOĞAN Hastane Müdürü Özcan ÖZYURT Hastaneler Başmüdürü	
3. LABORATUVAR HİZMETLERİ	Aydemir KAYABAŞI Hastane Müdürü	Özcan ÖZYURT Hastaneler Başmüdürü	
4. GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (RÖNTGEN)	Tülin FİLİK Hastane Müdür Yardımcısı	Mustafa DOĞAN Hastane Müdürü	
5. GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (ULTRASONOGRAFİ, MR, TOMOGRAFİ)	Tülin FİLİK Hastane Müdür Yardımcısı	Mustafa DOĞAN Hastane Müdürü	
6. HEMODİYALİZ HİZMETLERİ	Ruşen EREZ Hastane Müdür Yardımcısı	Özcan ÖZYURT Hastaneler Başmüdürü	
7. KLİNİK HİZMETLERİ (Yatan Hasta)	Necla GÜNGÖR Hastane Müdür Yardımcısı Fatih KOÇ Hastane Müdür Yardımcısı Ruşen EREZ Hastane Müdür Yardımcısı	Aydemir KAYABAŞI Hastane Müdürü Mustafa DOĞAN Hastane Müdürü Özcan ÖZYURT Hastaneler Başmüdürü	
8. ŞİKÂYET VE HASTA HAKLARI	İbrahim BARIN Hasta İletişim Birimi Sorumlusu Setenay GÜMÜŞ Gevher Nesibe Hast. Hasta İletişim Birimi Ayfer CİRDİ Çocuk Hastanesi Hasta İletişim Birimi Elif ÜZÜM Kalp, Hematoloji-Onkoloji, Nefroloji ve KİT Hastanesi Hasta İletişim Birimi	Uzm. Murat YENİŞU Hastane Müdür Yardımcısı Uzm. Murat YENİŞU Hastane Müdür Yardımcısı Necla GÜNGÖR Hastane Müdür Yardımcısı Ruşen EREZ Hastane Müdür Yardımcısı	